Анализ звонка 1053

Условия отбора:

Звонок ID: 1053

Звонок

Поле	Значение
Дата	26.11.2026 13:59
Сотрудник	Менеджер 4
Клиент	Хостел «Уют»
Результат	состоялся
Длительность, с	389
Робот	Нет

Анализ

Поле	Значение
Оценка по чек-листу из 10	3.3
Содержание	Хостел «Уют»: обсудили заявку: клиент хочет установить VRF-систему. Выяснили: срок — во втором квартале. Конкретной договорённости о следующем шаге нет.
Рекомендация	Заканчивайте разговор договорённостью с датой: предложите день и время звонка или встречи.
Следующий шаг	
Внесён в карточку	False

Чек-лист

Критерий	Итог	Баллы из 10	Потеряно	Что сказано	Комментарий
Представился и назвал компанию	да	1.7	0.0	Добрый день, Диана Сергеевна! Компания «Северный климат», отдел продаж.	
Выяснил объект и задачу	нет	1.7	1.7		Об объекте не спросил
Спросил о сроках	да	1.7	0.0	Когда планируете монтаж?	
Спросил о бюджете	нет	1.7	1.7		О бюджете клиента не спросил
Выяснил, кто принимает решение	нет	1.7	1.7		Кто принимает решение, не выяснил
Договорился о следующем шаге с датой	нет	1.7	1.7		Договорились без даты

База знаний

Сказано	В базе	Источник
Нет данных		

Транскрибация

Текст
Добрый день, Диана Сергеевна! Компания «Северный климат», отдел продаж. Да, помню, говорите. Вы оставляли заявку на сайте. Хочу уточнить задачу, чтобы подобрать оборудование. Нужно установить VRF-систему, сейчас собираем предложения. Когда планируете монтаж? Планируем на второй квартал. Хорошо, тогда созвонимся как-нибудь позже. Да, давайте. Спасибо, Диана, всего доброго! До свидания.