Анализ звонка 1045

Условия отбора:

Звонок ID: 1045

Звонок

Поле	Значение
Дата	26.11.2026 13:02
Сотрудник	Менеджер 3
Клиент	ООО «Цифровой офис»
Результат	состоялся
Длительность, с	453
Робот	Нет

Анализ

Поле	Значение
Оценка по чек-листу из 10	8.3
Содержание	ООО «Цифровой офис»: обсудили заявку: клиент хочет установить вентиляцию склада. Выяснили: объект — офис на 80 рабочих мест; срок — к открытию в апреле; решает главный инженер, закупка через тендер. Договорились: встреча на объекте во вторник в 10:00.
Рекомендация	Спросите о бюджете: без него КП может не совпасть с ожиданиями клиента. Например: «На какую сумму ориентируетесь
Следующий шаг	встреча на объекте во вторник в 10:00
Внесён в карточку	False

Чек-лист

Критерий	Итог	Баллы из 10	Потеряно	Что сказано	Комментарий
Представился и назвал компанию	да	1.7	0.0	Добрый день, Ксения Романовна! Компания «Северный климат», отдел продаж.	
Выяснил объект и задачу	да	1.7	0.0	Расскажите про объект: что за помещение, какая площадь?	
Спросил о сроках	да	1.7	0.0	Когда планируете монтаж?	
Спросил о бюджете	нет	1.7	1.7		О бюджете клиента не спросил
Выяснил, кто принимает решение	да	1.7	0.0	Решение будет за вами или за руководством?	

Критерий	Итог	Баллы из 10	Потеряно	Что сказано	Комментарий
Договорился о следующем шаге с датой	да	1.7	0.0	Предлагаю встречу на объекте во вторник в 10 утра. Удобно?	

База знаний

Сказано	В базе	Источник
Нет данных		

Транскрибация

Текст
Добрый день, Ксения Романовна! Компания «Северный климат», отдел продаж. Да, удобно. Вы оставляли заявку на сайте. Хочу уточнить задачу, чтобы подобрать оборудование. Да, хотим установить вентиляцию склада. Расскажите про объект: что за помещение, какая площадь? У нас офис на 80 рабочих мест. Когда планируете монтаж? К открытию в апреле всё должно работать. Решение будет за вами или за руководством? Решение за главным инженером, закупка через ...