Анализ звонка 1043

Условия отбора:

Звонок ID: 1043

Звонок

Поле	Значение
Дата	26.11.2026 09:38
Сотрудник	Менеджер 3
Клиент	Пансионат «Сосновый бор»
Результат	состоялся
Длительность, с	229
Робот	Нет

Анализ

Поле	Значение
Оценка по чек-листу из 10	8.3
Содержание	Пансионат «Сосновый бор»: обсудили заявку: клиент хочет установить вентиляцию склада. Выяснили: объект — корпус на 90 номеров; срок — во втором квартале; бюджет — около 1,8 млн ₽. Договорились: проект договора к среде, звонок в среду после обеда.
Рекомендация	Уточните, кто принимает решение, и предложите встречу с ним — так сделка не зависнет на согласовании.
Следующий шаг	проект договора к среде, звонок в среду после обеда
Внесён в карточку	True

Чек-лист

Критерий	Итог	Баллы из 10	Потеряно	Что сказано	Комментарий
Представился и назвал компанию	да	1.7	0.0	Добрый день, Валентина Ивановна! Компания «Северный климат», отдел продаж.	
Выяснил объект и задачу	да	1.7	0.0	Расскажите про объект: что за помещение, какая площадь?	
Спросил о сроках	да	1.7	0.0	Когда планируете монтаж?	
Спросил о бюджете	да	1.7	0.0	На какой бюджет ориентируетесь?	
Выяснил, кто принимает решение	нет	1.7	1.7		Кто принимает решение, не выяснил

Критерий	Итог	Баллы из 10	Потеряно	Что сказано	Комментарий
Договорился о следующем шаге с датой	да	1.7	0.0	Тогда к среде подготовлю проект договора и позвоню вам в среду после обеда.	

База знаний

Сказано	В базе	Источник
Нет данных		

Транскрибация

Текст
Добрый день, Валентина Ивановна! Компания «Северный климат», отдел продаж. Да, здравствуйте. Вы оставляли заявку на сайте. Хочу уточнить задачу, чтобы подобрать оборудование. Да, хотим установить вентиляцию склада. Расскажите про объект: что за помещение, какая площадь? У нас корпус на 90 номеров. Когда планируете монтаж? Планируем на второй квартал. На какой бюджет ориентируетесь? Точной суммы нет, но рамки — до 1,8 млн. Тогда к среде подгото…