Анализ звонка 1041

Условия отбора:

Звонок ID: 1041

Звонок

Поле	Значение
Дата	26.11.2026 17:26
Сотрудник	Менеджер 2
Клиент	Отель «Набережный»
Результат	состоялся
Длительность, с	369
Робот	Нет

Анализ

Поле	Значение
Оценка по чек-листу из 10	10.0
Содержание	Отель «Набережный»: обсудили заявку: клиент хочет установить VRF-систему. Выяснили: объект — отель на 48 номеров; срок — во втором квартале; бюджет — около 3,1 млн ₽; решает главный инженер, закупка через тендер. Договорились: расчёт сегодня, звонок завтра в 15:00.
Рекомендация	Хороший разговор: все пункты чек-листа выполнены.
Следующий шаг	расчёт сегодня, звонок завтра в 15:00
Внесён в карточку	True

Чек-лист

Критерий	Итог	Баллы из 10	Потеряно	Что сказано	Комментарий
Представился и назвал компанию	да	1.7	0.0	Добрый день, Арсений Павлович! Компания «Северный климат», отдел продаж.	
Выяснил объект и задачу	да	1.7	0.0	Подскажите, что за объект и какая площадь, что уже установлено?	
Спросил о сроках	да	1.7	0.0	Когда планируете монтаж?	
Спросил о бюджете	да	1.7	0.0	На какой бюджет ориентируетесь?	
Выяснил, кто принимает решение	да	1.7	0.0	Решение будет за вами или за руководством?	

Критерий	Итог	Баллы из 10	Потеряно	Что сказано	Комментарий
Договорился о следующем шаге с датой	да	1.7	0.0	Расчёт отправлю сегодня, а завтра в 15:00 наберу вас, обсудим.	

База знаний

Сказано	В базе	Источник
Нет данных		

Транскрибация

Текст
Добрый день, Арсений Павлович! Компания «Северный климат», отдел продаж. Да, здравствуйте. Вы оставляли заявку на сайте. Хочу уточнить задачу, чтобы подобрать оборудование. Нужно установить VRF-систему, сейчас собираем предложения. Подскажите, что за объект и какая площадь, что уже установлено? У нас отель на 48 номеров. Когда планируете монтаж? Планируем на второй квартал. На какой бюджет ориентируетесь? Бюджет утверждён, порядка 3,1 млн. Реш…