Анализ звонка 1039

Условия отбора:

Звонок ID: 1039

Звонок

Поле	Значение
Дата	26.11.2026 13:52
Сотрудник	Менеджер 2
Клиент	АО «Пищекомбинат Заречье»
Результат	состоялся
Длительность, с	471
Робот	Нет

Анализ

Поле	Значение
Оценка по чек-листу из 10	10.0
Содержание	АО «Пищекомбинат Заречье»: обсудили заявку: клиент хочет установить тепловые завесы на входные группы. Выяснили: объект — производственный цех и камера хранения; срок — к открытию в апреле; бюджет — около 1,1 млн ₽; решает директор. Договорились: замеры на объекте в четверг в 9:00.
Рекомендация	Хороший разговор: все пункты чек-листа выполнены.
Следующий шаг	замеры на объекте в четверг в 9:00
Внесён в карточку	True

Чек-лист

Критерий	Итог	Баллы из 10	Потеряно	Что сказано	Комментарий
Представился и назвал компанию	да	1.7	0.0	Добрый день, Сергей Николаевич! Компания «Северный климат», отдел продаж.	
Выяснил объект и задачу	да	1.7	0.0	Расскажите про объект: что за помещение, какая площадь?	
Спросил о сроках	да	1.7	0.0	К какому сроку нужно запустить систему?	
Спросил о бюджете	да	1.7	0.0	На какой бюджет ориентируетесь?	
Выяснил, кто принимает решение	да	1.7	0.0	Решение будет за вами или за руководством?	

Критерий	Итог	Баллы из 10	Потеряно	Что сказано	Комментарий
Договорился о следующем шаге с датой	да	1.7	0.0	Инженер приедет на замеры в четверг к 9 утра, я пришлю подтверждение.	

База знаний

Сказано	В базе	Источник
Гарантия на монтаж у нас год, на оборудование — от производителя.	Гарантия на монтажные работы — 3 года (Регламент продаж).	Регламент продаж.pdf

Транскрибация

Текст
Добрый день, Сергей Николаевич! Компания «Северный климат», отдел продаж. Да, помню, говорите. Вы оставляли заявку на сайте. Хочу уточнить задачу, чтобы подобрать оборудование. Нужно установить тепловые завесы на входные группы, сейчас собираем предложения. Расскажите про объект: что за помещение, какая площадь? У нас производственный цех и камера хранения. К какому сроку нужно запустить систему? К открытию в апреле всё должно работать. На как…