Анализ звонка 1038

Условия отбора:

Звонок ID: 1038

Звонок

Поле	Значение
Дата	26.11.2026 13:26
Сотрудник	Менеджер 2
Клиент	ООО «Холод-Логистик»
Результат	состоялся
Длительность, с	548
Робот	Нет

Анализ

Поле	Значение
Оценка по чек-листу из 10	6.7
Содержание	ООО «Холод-Логистик»: обсудили заявку: клиент хочет установить прецизионные кондиционеры. Выяснили: объект — распределительный центр, 7 000 м²; срок — монтаж в феврале; решает главный инженер, закупка через тендер. Конкретной договорённости о следующем шаге нет.
Рекомендация	Заканчивайте разговор договорённостью с датой: предложите день и время звонка или встречи.
Следующий шаг	
Внесён в карточку	False

Чек-лист

Критерий	Итог	Баллы из 10	Потеряно	Что сказано	Комментарий
Представился и назвал компанию	да	1.7	0.0	Добрый день, Руслан Тагирович! Компания «Северный климат», отдел продаж.	
Выяснил объект и задачу	да	1.7	0.0	Расскажите про объект: что за помещение, какая площадь?	
Спросил о сроках	да	1.7	0.0	К какому сроку нужно запустить систему?	
Спросил о бюджете	нет	1.7	1.7		О бюджете клиента не спросил
Выяснил, кто принимает решение	да	1.7	0.0	Решение будет за вами или за руководством?	

Критерий	Итог	Баллы из 10	Потеряно	Что сказано	Комментарий
Договорился о следующем шаге с датой	нет	1.7	1.7		Договорились без даты

База знаний

Сказано	В базе	Источник
Нет данных		

Транскрибация

Текст
Добрый день, Руслан Тагирович! Компания «Северный климат», отдел продаж. Да, здравствуйте. Вы оставляли заявку на сайте. Хочу уточнить задачу, чтобы подобрать оборудование. Нужно установить прецизионные кондиционеры, сейчас собираем предложения. Расскажите про объект: что за помещение, какая площадь? У нас распределительный центр, 7 000 м². К какому сроку нужно запустить систему? Объект сдаём в марте, монтаж нужен в феврале. Решение будет за в…