Анализ звонка 1037

Условия отбора:

t: 278

Звонок ID: 1037

Звонок

Поле	Значение
Дата	26.11.2026 13:06
Сотрудник	Менеджер 2
Клиент	Коворкинг «Точка роста»
Результат	состоялся
Длительность, с	421
Робот	Нет

Анализ

Поле	Значение
Оценка по чек-листу из 10	5.0
Содержание	Коворкинг «Точка роста»: обсудили заявку: клиент хочет установить систему чиллер-фанкойл. Выяснили: объект — коворкинг на 120 мест; бюджет — около 13,2 млн ₽. Конкретной договорённости о следующем шаге нет.
Рекомендация	Заканчивайте разговор договорённостью с датой: предложите день и время звонка или встречи.
Следующий шаг	
Внесён в карточку	False

Чек-лист

Критерий	Итог	Баллы из 10	Потеряно	Что сказано	Комментарий
Представился и назвал компанию	да	1.7	0.0	Добрый день, Полина Андреевна! Компания «Северный климат», отдел продаж.	
Выяснил объект и задачу	да	1.7	0.0	Подскажите, что за объект и какая площадь, что уже установлено?	
Спросил о сроках	нет	1.7	1.7		Сроки не обсуждали
Спросил о бюджете	да	1.7	0.0	Бюджет на это уже заложен? На какую сумму?	
Выяснил, кто принимает решение	нет	1.7	1.7		Кто принимает решение, не выяснил

Критерий	Итог	Баллы из 10	Потеряно	Что сказано	Комментарий
Договорился о следующем шаге с датой	нет	1.7	1.7		Договорились без даты

База знаний

Сказано	В базе	Источник
Нет данных		

Транскрибация

Текст
Добрый день, Полина Андреевна! Компания «Северный климат», отдел продаж. Да, помню, говорите. Вы оставляли заявку на сайте. Хочу уточнить задачу, чтобы подобрать оборудование. Да, хотим установить систему чиллер-фанкойл. Подскажите, что за объект и какая площадь, что уже установлено? У нас коворкинг на 120 мест. Бюджет на это уже заложен? На какую сумму? Точной суммы нет, но рамки — до 13,2 млн. Счёт пришёл не на ту сумму, что в КП. Почему так…