Анализ звонка 1034

Условия отбора:

Звонок ID: 1034

Звонок

Поле	Значение
Дата	26.11.2026 09:11
Сотрудник	Менеджер 2
Клиент	ООО «Альфа-Пласт»
Результат	состоялся
Длительность, с	239
Робот	Нет

Анализ

Поле	Значение
Оценка по чек-листу из 10	6.0
Содержание	ООО «Альфа-Пласт»: обсудили рассрочку на два платежа. Выяснили: объект — цех литья пластмасс, 1 800 м²; срок — до мая. Договорились: расчёт сегодня, звонок завтра в 15:00.
Рекомендация	Уточните, кто принимает решение, и предложите встречу с ним — так сделка не зависнет на согласовании.
Следующий шаг	расчёт сегодня, звонок завтра в 15:00
Внесён в карточку	True

Чек-лист

Критерий	Итог	Баллы из 10	Потеряно	Что сказано	Комментарий
Представился и назвал компанию	нет	2.0	2.0		Компанию не назвал
Выяснил объект и задачу	да	2.0	0.0	Подскажите, что за объект и какая площадь, что уже установлено?	
Спросил о сроках	да	2.0	0.0	Когда планируете монтаж?	
Спросил о бюджете	неприменимо	не учитывается	0		Бюджет выяснен раньше
Выяснил, кто принимает решение	нет	2.0	2.0		Кто принимает решение, не выяснил
Договорился о следующем шаге с датой	да	2.0	0.0	Расчёт отправлю сегодня, а завтра в 15:00 наберу вас, обсудим.	

База знаний

Сказано	В базе	Источник
Нет данных		

Транскрибация

Текст
Вадим Сергеевич, добрый день, удобно говорить? Добрый день, слушаю вас. Отправил вам коммерческое предложение по объекту. Удалось посмотреть? Готовы двигаться дальше, если дадите рассрочку на два платежа. Рассрочку на два платежа согласуем, внесу в договор. Подскажите, что за объект и какая площадь, что уже установлено? У нас цех литья пластмасс, 1 800 м². Когда планируете монтаж? Хотим запустить до мая, до жары. Расчёт отправлю сегодня, а зав...