Анализ звонка 1033

Условия отбора:

Звонок ID: 1033

Звонок

Поле	Значение
Дата	26.11.2026 18:24
Сотрудник	Менеджер 1
Клиент	ООО «ФармЛайн»
Результат	состоялся
Длительность, с	299
Робот	Нет

Анализ

Поле	Значение
Оценка по чек-листу из 10	8.3
Содержание	ООО «ФармЛайн»: обсудили заявку: клиент хочет установить приточно-вытяжную установку. Выяснили: объект — аптечный склад с температурным режимом; срок — до конца года; решает главный инженер, закупка через тендер. Договорились: встреча на объекте во вторник в 10:00.
Рекомендация	Спросите о бюджете: без него КП может не совпасть с ожиданиями клиента. Например: «На какую сумму ориентируетесь
Следующий шаг	встреча на объекте во вторник в 10:00
Внесён в карточку	True

Чек-лист

Критерий	Итог	Баллы из 10	Потеряно	Что сказано	Комментарий
Представился и назвал компанию	да	1.7	0.0	Добрый день, Марина Юрьевна! Компания «Северный климат», отдел продаж.	
Выяснил объект и задачу	да	1.7	0.0	Подскажите, что за объект и какая площадь, что уже установлено?	
Спросил о сроках	да	1.7	0.0	Когда планируете монтаж?	
Спросил о бюджете	нет	1.7	1.7		О бюджете клиента не спросил
Выяснил, кто принимает решение	да	1.7	0.0	Решение будет за вами или за руководством?	

Критерий	Итог	Баллы из 10	Потеряно	Что сказано	Комментарий
Договорился о следующем шаге с датой	да	1.7	0.0	Предлагаю встречу на объекте во вторник в 10 утра. Удобно?	

База знаний

Сказано	В базе	Источник
Нет данных		

Транскрибация

Текст
Добрый день, Марина Юрьевна! Компания «Северный климат», отдел продаж. Добрый день, слушаю вас. Вы оставляли заявку на сайте. Хочу уточнить задачу, чтобы подобрать оборудование. Да, хотим установить приточно-вытяжную установку. Подскажите, что за объект и какая площадь, что уже установлено? У нас аптечный склад с температурным режимом. Когда планируете монтаж? Чем раньше, тем лучше — до конца года. Решение будет за вами или за руководством? Ре…