Анализ звонка 1027

Условия отбора:

Звонок ID: 1027

Звонок

Поле	Значение
Дата	26.11.2026 09:44
Сотрудник	Менеджер 1
Клиент	Кафе «Пекарня № 1»
Результат	состоялся
Длительность, с	206
Робот	Нет

Анализ

Поле	Значение
Оценка по чек-листу из 10	6.7
Содержание	Кафе «Пекарня № 1»: обсудили расчёт: подбираем сплит-системы в кабинеты. Выяснили: объект — кафе и пекарня, 160 м². Конкретной договорённости о следующем шаге нет.
Рекомендация	Заканчивайте разговор договорённостью с датой: предложите день и время звонка или встречи.
Следующий шаг	
Внесён в карточку	False

Чек-лист

Критерий	Итог	Баллы из 10	Потеряно	Что сказано	Комментарий
Представился и назвал компанию	да	3.3	0.0	Добрый день, Светлана Олеговна! Компания «Северный климат», отдел продаж.	
Выяснил объект и задачу	да	3.3	0.0	Подскажите, что за объект и какая площадь, что уже установлено?	
Спросил о сроках	неприменимо	не учитывается	0		Сроки выяснены раньше
Спросил о бюджете	неприменимо	не учитывается	0		Бюджет выяснен раньше
Выяснил, кто принимает решение	неприменимо	не учитывается	0		Кто решает, известно из прошлых разговоров
Договорился о следующем шаге с датой	нет	3.3	3.3		Договорились без даты

База знаний

Сказано	В базе	Источник
Нет данных		

Транскрибация

Текст
Добрый день, Светлана Олеговна! Компания «Северный климат», отдел продаж. Да, здравствуйте. Звоню по расчёту: инженер подбирает сплит-системы в кабинеты, есть пара вопросов. Да, задавайте. Подскажите, что за объект и какая площадь, что уже установлено? У нас кафе и пекарня, 160 м². Хорошо, тогда созвонимся как-нибудь позже. Да, давайте. Спасибо, Светлана, всего доброго! До свидания.