Анализ звонка 1023

Условия отбора:

Звонок ID: 1023

Звонок

Поле	Значение
Дата	25.11.2026 15:41
Сотрудник	Менеджер 6
Клиент	Бизнес-парк «Северный»
Результат	состоялся
Длительность, с	122
Робот	Нет

Анализ

Поле	Значение
Оценка по чек-листу из 10	0.0
Содержание	Бизнес-парк «Северный»: обсудили сервисную заявку. Конкретной договорённости о следующем шаге нет.
Рекомендация	Заканчивайте разговор договорённостью с датой: предложите день и время звонка или встречи.
Следующий шаг	
Внесён в карточку	False

Чек-лист

Критерий	Итог	Баллы из 10	Потеряно	Что сказано	Комментарий
Представился и назвал компанию	нет	5.0	5.0		Компанию не назвал
Выяснил объект и задачу	неприменимо	не учитывается	0		Объект обсуждали в прошлых разговорах
Спросил о сроках	неприменимо	не учитывается	0		Сроки выяснены раньше
Спросил о бюджете	неприменимо	не учитывается	0		Бюджет выяснен раньше
Выяснил, кто принимает решение	неприменимо	не учитывается	0		Кто решает, известно из прошлых разговоров
Договорился о следующем шаге с датой	нет	5.0	5.0		Договорились без даты

База знаний

Сказано	В базе	Источник
Нет данных		

Транскрибация

Текст
Здравствуйте, звоню по кондиционерам. Да, здравствуйте. Звоню по вашей заявке на обслуживание. Кондиционер в переговорной течёт, нужен мастер. Инженер приедет с диагностикой, стоимость выезда — 3 500 ₽, при ремонте не берём. Хорошо, тогда созвонимся как-нибудь позже. Да, давайте. Спасибо, Филипп, всего доброго! До свидания.