Анализ звонка 1021

Условия отбора:

Звонок ID: 1021

Звонок

Поле	Значение
Дата	25.11.2026 13:30
Сотрудник	Менеджер 6
Клиент	Бизнес-парк «Северный»
Результат	состоялся
Длительность, с	138
Робот	Нет

Анализ

Поле	Значение
Оценка по чек-листу из 10	6.7
Содержание	Бизнес-парк «Северный»: обсудили сервисную заявку. Выяснили: объект — три офисных здания. Конкретной договорённости о следующем шаге нет.
Рекомендация	Заканчивайте разговор договорённостью с датой: предложите день и время звонка или встречи.
Следующий шаг	
Внесён в карточку	False

Чек-лист

Критерий	Итог	Баллы из 10	Потеряно	Что сказано	Комментарий
Представился и назвал компанию	да	3.3	0.0	Добрый день, Филипп Олегович! Компания «Северный климат», отдел продаж.	
Выяснил объект и задачу	да	3.3	0.0	Расскажите про объект: что за помещение, какая площадь?	
Спросил о сроках	неприменимо	не учитывается	0		Сроки выяснены раньше
Спросил о бюджете	неприменимо	не учитывается	0		Бюджет выяснен раньше
Выяснил, кто принимает решение	неприменимо	не учитывается	0		Кто решает, известно из прошлых разговоров
Договорился о следующем шаге с датой	нет	3.3	3.3		Договорились без даты

База знаний

Сказано	В базе	Источник
Нет данных		

Транскрибация

Текст
Добрый день, Филипп Олегович! Компания «Северный климат», отдел продаж. Да, здравствуйте. Звоню по вашей заявке на обслуживание. Пора плановое ТО, у нас 14 внутренних блоков. Инженер приедет с диагностикой, стоимость выезда — 3 500 ₽, при ремонте не берём. Расскажите про объект: что за помещение, какая площадь? У нас три офисных здания. Ладно, я тогда пришлю предложение. Присылайте. Спасибо, до свидания! До свидания.