Анализ звонка 102

Условия отбора:

Звонок ID: 102

Звонок

Поле	Значение
Дата	28.10.2026 11:58
Сотрудник	Менеджер 2
Клиент	ООО «Зелёный квартал»
Результат	состоялся
Длительность, с	264
Робот	Нет

Анализ

Поле	Значение
Оценка по чек-листу из 10	5.0
Содержание	ООО «Зелёный квартал»: обсудили рассрочку на два платежа. Выяснили: срок — монтаж в феврале. Конкретной договорённости о следующем шаге нет.
Рекомендация	Заканчивайте разговор договорённостью с датой: предложите день и время звонка или встречи.
Следующий шаг	
Внесён в карточку	False

Чек-лист

Критерий	Итог	Баллы из 10	Потеряно	Что сказано	Комментарий
Представился и назвал компанию	да	2.5	0.0	Добрый день, Григорий Ильич! Компания «Северный климат», отдел продаж.	
Выяснил объект и задачу	нет	2.5	2.5		Об объекте не спросил
Спросил о сроках	да	2.5	0.0	Когда планируете монтаж?	
Спросил о бюджете	неприменимо	не учитывается	0		Бюджет выяснен раньше
Выяснил, кто принимает решение	неприменимо	не учитывается	0		Кто решает, известно из прошлых разговоров
Договорился о следующем шаге с датой	нет	2.5	2.5		Договорились без даты

База знаний

Сказано	В базе	Источник
Нет данных		

Транскрибация

Текст
Добрый день, Григорий Ильич! Компания «Северный климат», отдел продаж. Да, удобно. Отправил вам коммерческое предложение по объекту. Удалось посмотреть? Готовы двигаться дальше, если дадите рассрочку на два платежа. Рассрочку на два платежа согласуем, внесу в договор. Когда планируете монтаж? Объект сдаём в марте, монтаж нужен в феврале. Понял, будем на связи. Хорошо. Спасибо, Григорий, всего доброго! До свидания.