Анализ звонка 1019

Условия отбора:

Звонок ID: 1019

Звонок

Поле	Значение
Дата	25.11.2026 10:27
Сотрудник	Менеджер 6
Клиент	СК «Олимп»
Результат	состоялся
Длительность, с	483
Робот	Нет

Анализ

Поле	Значение
Оценка по чек-листу из 10	5.0
Содержание	СК «Олимп»: обсудили рассрочку на два платежа. Выяснили: решает директор. Конкретной договорённости о следующем шаге нет.
Рекомендация	Заканчивайте разговор договорённостью с датой: предложите день и время звонка или встречи.
Следующий шаг	
Внесён в карточку	False

Чек-лист

Критерий	Итог	Баллы из 10	Потеряно	Что сказано	Комментарий
Представился и назвал компанию	да	2.5	0.0	Добрый день, Андрей Валерьевич! Компания «Северный климат», отдел продаж.	
Выяснил объект и задачу	нет	2.5	2.5		Об объекте не спросил
Спросил о сроках	неприменимо	не учитывается	0		Сроки выяснены раньше
Спросил о бюджете	неприменимо	не учитывается	0		Бюджет выяснен раньше
Выяснил, кто принимает решение	да	2.5	0.0	Кто у вас принимает окончательное решение?	
Договорился о следующем шаге с датой	нет	2.5	2.5		Договорились без даты

База знаний

Сказано	В базе	Источник
Нет данных		

Транскрибация

Текст
Добрый день, Андрей Валерьевич! Компания «Северный климат», отдел продаж. Добрый день, слушаю вас. Отправил вам коммерческое предложение по объекту. Удалось посмотреть? Готовы двигаться дальше, если дадите рассрочку на два платежа. Рассрочку на два платежа согласуем, внесу в договор. Кто у вас принимает окончательное решение? Директор, я готовлю для него варианты. Ладно, я тогда пришлю предложение. Присылайте. Спасибо, до свидания! До свидания.