# Анализ звонка 1018

Условия отбора:

t: 305

Звонок ID: 1018

## Звонок

| Поле | Значение |
|---|---|
| Дата | 25.11.2026 10:23 |
| Сотрудник | Волков Артём |
| Клиент | ООО «Цифровой офис» |
| Результат | состоялся |
| Длительность, с | 506 |
| Робот | Нет |

## Анализ

| Поле | Значение |
|---|---|
| Оценка по чек-листу из 10 | 10.0 |
| Содержание | ООО «Цифровой офис»: обсудили сроки монтажа. Выяснили: срок — к открытию в апреле. Конкретной договорённости о следующем шаге нет. |
| Рекомендация | Хороший разговор: все пункты чек-листа выполнены. |
| Следующий шаг | |
| Внесён в карточку | False |

## Чек-лист

| Критерий | Итог | Баллы из 10 | Потеряно | Что сказано | Комментарий |
|---|---|---|---|---|---|
| Представился и назвал компанию | да | 3.3 | 0.0 | Добрый день, Ксения Романовна! Артём, компания «Северный климат». | |
| Выяснил объект и задачу | неприменимо | не учитывается | 0 | | Объект обсуждали в прошлых разговорах |
| Спросил о сроках | да | 3.3 | 0.0 | Когда планируете монтаж? | |
| Спросил о бюджете | неприменимо | не учитывается | 0 | | Бюджет выяснен раньше |
| Выяснил, кто принимает решение | неприменимо | не учитывается | 0 | | Кто решает, известно из прошлых разговоров |

| Критерий | Итог | Баллы из 10 | Потеряно | Что сказано | Комментарий |
|---|---|---|---|---|---|
| Договорился о следующем шаге с датой | да | 3.3 | 0.0 | | |

## База знаний

| Сказано | В базе | Источник |
|---|---|---|
| Нет данных | | |

## Транскрибация

| Текст |
|---|
| Добрый день, Ксения Романовна! Артём, компания «Северный климат». Да, здравствуйте. Отправил вам коммерческое предложение по объекту. Удалось посмотреть? Да, видел. Вопрос по срокам: успеете смонтировать до весны? Оборудование есть на складе, монтаж займёт две недели — до весны успеваем. Когда планируете монтаж? К открытию в апреле всё должно работать. Если дадите скидку пять процентов, подпишем договор в пятницу. Ладно, посмотрю, что можно сд… |