Анализ звонка 1013

Условия отбора:

t: 277

Звонок ID: 1013

Звонок

Поле	Значение
Дата	25.11.2026 11:59
Сотрудник	Менеджер 5
Клиент	Стоматология «Дента Люкс»
Результат	состоялся
Длительность, с	499
Робот	Нет

Анализ

Поле	Значение
Оценка по чек-листу из 10	10.0
Содержание	Стоматология «Дента Люкс»: обсудили сроки монтажа. Конкретной договорённости о следующем шаге нет.
Рекомендация	Хороший разговор: все пункты чек-листа выполнены.
Следующий шаг	
Внесён в карточку	False

Чек-лист

Критерий	Итог	Баллы из 10	Потеряно	Что сказано	Комментарий
Представился и назвал компанию	да	5.0	0.0	Добрый день, Алина Маратовна! Компания «Северный климат», отдел продаж.	
Выяснил объект и задачу	неприменимо	не учитывается	0		Объект обсуждали в прошлых разговорах
Спросил о сроках	неприменимо	не учитывается	0		Сроки выяснены раньше
Спросил о бюджете	неприменимо	не учитывается	0		Бюджет выяснен раньше
Выяснил, кто принимает решение	неприменимо	не учитывается	0		Кто решает, известно из прошлых разговоров
Договорился о следующем шаге с датой	да	5.0	0.0		

База знаний

Сказано	В базе	Источник
Нет данных		

Транскрибация

Текст
Добрый день, Алина Маратовна! Компания «Северный климат», отдел продаж. Да, удобно. Хотел обсудить, что решили по предложению и по условиям договора. Да, видел. Вопрос по срокам: успеете смонтировать до весны? Оборудование есть на складе, монтаж займёт две недели — до весны успеваем. Директор одобрил, счёт нужен до двадцатого — у нас закрывается бюджет. Понял, уточню и вернусь. Ладно, я тогда пришлю предложение. Присылайте. Спасибо, до свидани…