Анализ звонка 1005

Условия отбора:

Звонок ID: 1005

Звонок

Поле	Значение
Дата	25.11.2026 18:00
Сотрудник	Менеджер 3
Клиент	ООО «ТехноПарк Восток»
Результат	состоялся
Длительность, с	151
Робот	Нет

Анализ

Поле	Значение
Оценка по чек-листу из 10	8.0
Содержание	ООО «ТехноПарк Восток»: обсудили расчёт: подбираем холодильную камеру. Выяснили: срок — монтаж в феврале; бюджет — около 2,5 млн ₽; решает главный инженер, закупка через тендер. Конкретной договорённости о следующем шаге нет.
Рекомендация	Заканчивайте разговор договорённостью с датой: предложите день и время звонка или встречи.
Следующий шаг	
Внесён в карточку	False

Чек-лист

Критерий	Итог	Баллы из 10	Потеряно	Что сказано	Комментарий
Представился и назвал компанию	да	2.0	0.0	Добрый день, Игорь Валентинович! Компания «Северный климат», отдел продаж.	
Выяснил объект и задачу	неприменимо	не учитывается	0		Объект обсуждали в прошлых разговорах
Спросил о сроках	да	2.0	0.0	Когда планируете монтаж?	
Спросил о бюджете	да	2.0	0.0	Бюджет на это уже заложен? На какую сумму?	
Выяснил, кто принимает решение	да	2.0	0.0	Кто у вас принимает окончательное решение?	

Критерий	Итог	Баллы из 10	Потеряно	Что сказано	Комментарий
Договорился о следующем шаге с датой	нет	2.0	2.0		Договорились без даты

База знаний

Сказано	В базе	Источник
Нет данных		

Транскрибация

Текст
Добрый день, Игорь Валентинович! Компания «Северный климат», отдел продаж. Добрый день, слушаю вас. Звоню по расчёту: инженер подбирает холодильную камеру, есть пара вопросов. Да, задавайте. Когда планируете монтаж? Объект сдаём в марте, монтаж нужен в феврале. Бюджет на это уже заложен? На какую сумму? Заложили около 2,5 млн. Кто у вас принимает окончательное решение? Решение за главным инженером, закупка через тендер. Понял, будем на связи. …