# Анализ звонка 1003

Условия отбора:

Звонок ID: 1003

## Звонок

| Поле | Значение |
|---|---|
| Дата | 25.11.2026 10:06 |
| Сотрудник | Менеджер 3 |
| Клиент | ООО «Хлебный двор» |
| Результат | состоялся |
| Длительность, с | 168 |
| Робот | Нет |

## Анализ

| Поле | Значение |
|---|---|
| Оценка по чек-листу из 10 | 7.5 |
| Содержание | ООО «Хлебный двор»: обсудили предложение услуг по базе. Выяснили: решает собеседник вместе с собственником. Договорились: проект договора к среде, звонок в среду после обеда. |
| Рекомендация | Расспросите об объекте: тип помещения, площадь, что уже установлено — без этого не подобрать оборудование. |
| Следующий шаг | проект договора к среде, звонок в среду после обеда |
| Внесён в карточку | True |

## Чек-лист

| Критерий | Итог | Баллы из 10 | Потеряно | Что сказано | Комментарий |
|---|---|---|---|---|---|
| Представился и назвал компанию | да | 2.5 | 0.0 | Добрый день, Зарина Ильдаровна! Компания «Северный климат», отдел продаж. | |
| Выяснил объект и задачу | нет | 2.5 | 2.5 | | Об объекте не спросил |
| Спросил о сроках | неприменимо | не учитывается | 0 | | Сроки выяснены раньше |
| Спросил о бюджете | неприменимо | не учитывается | 0 | | Бюджет выяснен раньше |
| Выяснил, кто принимает решение | да | 2.5 | 0.0 | Кто у вас принимает окончательное решение? | |

| Критерий | Итог | Баллы из 10 | Потеряно | Что сказано | Комментарий |
|---|---|---|---|---|---|
| Договорился о следующем шаге с датой | да | 2.5 | 0.0 | Тогда к среде подготовлю проект договора и позвоню вам в среду после обеда. | |

## База знаний

| Сказано | В базе | Источник |
|---|---|---|
| Нет данных | | |

## Транскрибация

| Текст |
|---|
| Добрый день, Зарина Ильдаровна! Компания «Северный климат», отдел продаж. Да, удобно. Мы занимаемся кондиционированием и вентиляцией коммерческих помещений. Планируете что-то в ближайшее время? Пришлите информацию на почту, посмотрим. Кто у вас принимает окончательное решение? Решаю я, но согласую с собственником. Тогда к среде подготовлю проект договора и позвоню вам в среду после обеда. Хорошо, до связи. Спасибо, Зарина, всего доброго! До св... |