Анализ звонка 1

Условия отбора:

Звонок ID: 1

Звонок

Поле	Значение
Дата	26.10.2026 09:16
Сотрудник	Менеджер 1
Клиент	ООО «Северсталь-Сервис»
Результат	состоялся
Длительность, с	370
Робот	Нет

Анализ

Поле	Значение
Оценка по чек-листу из 10	8.3
Содержание	ООО «Северсталь-Сервис»: обсудили заявку: клиент хочет установить вентиляцию склада. Выяснили: объект — ремонтный цех и бытовки; срок — монтаж в феврале; решает директор. Договорились: расчёт сегодня, звонок завтра в 15:00.
Рекомендация	Спросите о бюджете: без него КП может не совпасть с ожиданиями клиента. Например: «На какую сумму ориентируетесь
Следующий шаг	расчёт сегодня, звонок завтра в 15:00
Внесён в карточку	True

Чек-лист

Критерий	Итог	Баллы из 10	Потеряно	Что сказано	Комментарий
Представился и назвал компанию	да	1.7	0.0	Добрый день, Леонид Аркадьевич! Компания «Северный климат», отдел продаж.	
Выяснил объект и задачу	да	1.7	0.0	Подскажите, что за объект и какая площадь, что уже установлено?	
Спросил о сроках	да	1.7	0.0	Когда планируете монтаж?	
Спросил о бюджете	нет	1.7	1.7		О бюджете клиента не спросил
Выяснил, кто принимает решение	да	1.7	0.0	Решение будет за вами или за руководством?	

Критерий	Итог	Баллы из 10	Потеряно	Что сказано	Комментарий
Договорился о следующем шаге с датой	да	1.7	0.0	Расчёт отправлю сегодня, а завтра в 15:00 наберу вас, обсудим.	

База знаний

Сказано	В базе	Источник
Гарантия на монтаж у нас год, на оборудование — от производителя.	Гарантия на монтажные работы — 3 года (Регламент продаж).	Регламент продаж.pdf

Транскрибация

Текст
Добрый день, Леонид Аркадьевич! Компания «Северный климат», отдел продаж. Добрый день, слушаю вас. Вы оставляли заявку на сайте. Хочу уточнить задачу, чтобы подобрать оборудование. Нужно установить вентиляцию склада, сейчас собираем предложения. Подскажите, что за объект и какая площадь, что уже установлено? У нас ремонтный цех и бытовки. Когда планируете монтаж? Объект сдаём в марте, монтаж нужен в феврале. Решение будет за вами или за руково…